



디지털교환시스템 개통에 따른
사용안내 및 공지사항

정보통신처

2012. 12. 21

眞

1. 교환시스템 교체계획

◆ 배경

- ✓ 노후 교환시스템 교체 (LG스타렉스 LDI, 1996. 12 도입)
- ✓ 교환 및 전화 기능 개선

◆ 시스템 구성

- ✓ 교환시스템
 - 교환기 : 디지털교환시스템(삼성전자)
 - 전화기 : IP전화기(인터넷전화기) 및 일반전화기(CID)
- ✓ 외부 전화회선 구성
 - 발신(일반) → SK-Broadband (인터넷 전화회선)
 - 발신(팩스) → KT (일반회선)
 - 수신(일반) → KT (일반회선)
 - 수신(팩스) → KT (일반회선)

◆ 개통일정

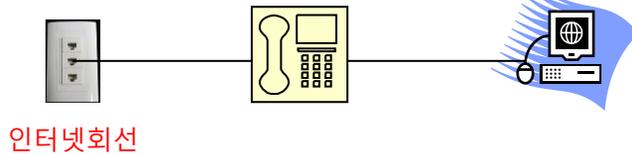
기간	내 용	비고
2012.12.05 ~ 2012.12.21	• 교환기 및 전화기(IP,일반) 설치, 구내개통 -구내 통화 가능	
2012.12.22(토) 11:00 ~ 14:00	• 디지털교환기 개통 -SK broadband 개통, KT 재개통, 구내 및 외부 통화 가능	(구)교환기 운영 중지
2012.12.24 ~ 2013.01.18	• 교환기 및 전화기 운영 점검 및 안정화 -사용안내, 민원처리, 시스템안정화 -외주 설치업체 상주 지원(대성텔레콤)	

2. 전화기 구성방식 안내

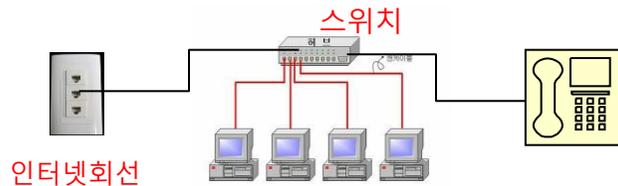
✓ IP 전화 (인터넷 전화)

- 특징
 - IPT 서비스 제공.
 - 타 전화기기 추가사용(브랜치) 불가.
 - 팩스 사용 불가.
 - B-Type의 경우 정보통신팀에서 설치한 스위치만 사용 가능.
(스위치 제거 또는 타 스위치 사용 시 전화/네트워크 불통)

● A-Type. 기본연결(PC 1대)



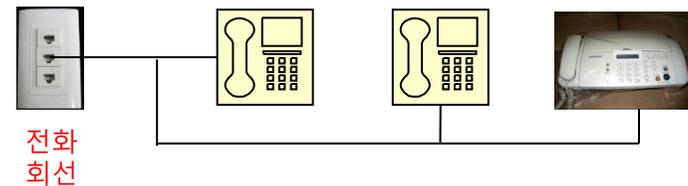
● B-Type. 다중연결(PC 2대 이상)



✓ Analog 전화 (기존 일반전화)

- 특징
 - 기존 사용환경과 동일.
 - IPT 서비스 일부 제한.
 - 팩스 사용 가능.

● 기본구성



3. 전화기 지급 기준

◆ 전화기특성 및 지급기준

구분	IP 전화기(회선)	일반 전화기(회선)
지급모델	<ul style="list-style-type: none"> • SMT-i5220 (주요 보직자) • SMT-i2205 • 기존 전화기는 회수 예정. 	<ul style="list-style-type: none"> • SP-F281/CID - 1인 1대 지급 • Branch용 추가 전화기는 기존 일반전화기 사용
지급기준	(전화기) <ul style="list-style-type: none"> • 교직원 1인 1대, 전화번호 당 1대 (스위치) <ul style="list-style-type: none"> • 일반허브를 스위치장비(8포트)로 일괄 변경. • IP/Voice설정으로 제거 시 전화/네트워크 불통. 	<ul style="list-style-type: none"> • 팩스기기 연결용. • 교직원 중 branch 사용자 (2012.6 실사기준) • 실험실/실습실/초소/외주업체/학생자치기구 등. • 기타 네트워크회선 설치가 불가능/부적절 한 경우.
사용회선	<ul style="list-style-type: none"> • 네트워크 회선 • 일반전화회선 중지 됨. 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반 전화회선(기존회선)
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 IPT 서비스 사용 가능. (기능목록 참조) • 고유의 IP 주소 부여. • 전화기 위치 무단이동 시 사용 불가. 	<ul style="list-style-type: none"> • 팩스사용 가능. • Branch 가능. • 사용 가능한 회선수량 제한 됨.
제한사항	<ul style="list-style-type: none"> • 정전, 네트워크 장애 시 불통. • Branch 구성 불가. • 지급모델 외의 타 전화기/팩스 추가설치 불가. 	<ul style="list-style-type: none"> • IPT 서비스 기능 제한 (기능목록 참조)
공통	<ul style="list-style-type: none"> • 발신자 전화번호 표시. • 인사이동 시 전화기는 이동하지 않음. • 전화기 교체 신청 안내(수량 제한, 별도 안내) • 전화번호 변경 없음 (전화번호 운영효율을 위하여 일부 조정 됨. 개별 안내) 	

3. 전화기 지급 기준

◆ 교체 및 신규 지급 신청

구분	내 용		비고
교체 신청	IP전화기 → 일반전화기	<ul style="list-style-type: none"> • Branch를 필히 사용 해야 하는 경우에 한하여 신청절차를 통하여 교체. (일반회선의 수량이 제한되어 있으므로, 불가피한 경우만 가능) • 교체 시 IP전화기 및 지급된 스위치 회수. 	<ul style="list-style-type: none"> • 교체 신청 -업무연락전으로 접수 후 선별 처리. -재고/회선용량 고려 • 정보통신처 IT기자재지원실
	일반전화기 → IP전화기	<ul style="list-style-type: none"> • IP전화기 지급, 일반전화기 회수 • 필요 시, 스위치 교체 설치(수량 제한). 	
신규 신청	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 신청 시 IP 전화기 설치 및 구성. • 퇴직 시 전화기 반납 신청. 		
주의 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 지급된 전화기/스위치 등의 물품에 대한 관리책임은 사용자에게 있음. - 임대자산으로 향후 반납예정이며, 분실 시 보상책임. • 이동사유 발생 시 정보통신처 IT기자재지원실로 필히 신고 바람. -전화기/스위치를 타 장소로 임의이동 시 사용 불가능 함. • 인터넷공유기 - 네트워크 서비스 부작용을 초래하므로 , 발견 시 철거 함. 		<ul style="list-style-type: none"> • 정보통신처 IT기자재지원실
기타	<ul style="list-style-type: none"> • 개통 직후 문제 발생시 접수 및 처리 (안정화 까지 설치 업체 상주) 		<ul style="list-style-type: none"> • 기술지원(임시상주) (구내전화 2288)

4. 회선 및 번호 운영기준

◆ 회선등급

등급구분	발신범위				주요대상	비고
	국제전화	휴대전화	시내/외	구내		
0	●	●	●	●	총장/비서실, 처장/부처장 및 단장	
1		●	●	●	교직원 (통합연구실 포함)	
2			●	●	기타시설, 팩스, 근로학생	
3				●		미배정

※ 기타시설 → 각 처 부속시설, 휴게실, 학생자치시설, 외부업체 등

◆ 전화번호

통신사	보유수량	보유 내역	비고
KT	1,000	870-2000~2999	-기존 번호대역 유지. 개인별 번호 변경 없음(일부 제외). -번호자원의 효율적 운영을 위하여 차후 일부 조정 예정.
	100	870-7500~7599	-사용수량 거의 없음 (3개 미만) -향후 회수/반납 검토 예정. (전화번호 당 사용료 : 550원/월)
SK-Broadband	신규 할당번호 없음. (KT 전화번호를 연계하여 사용)		

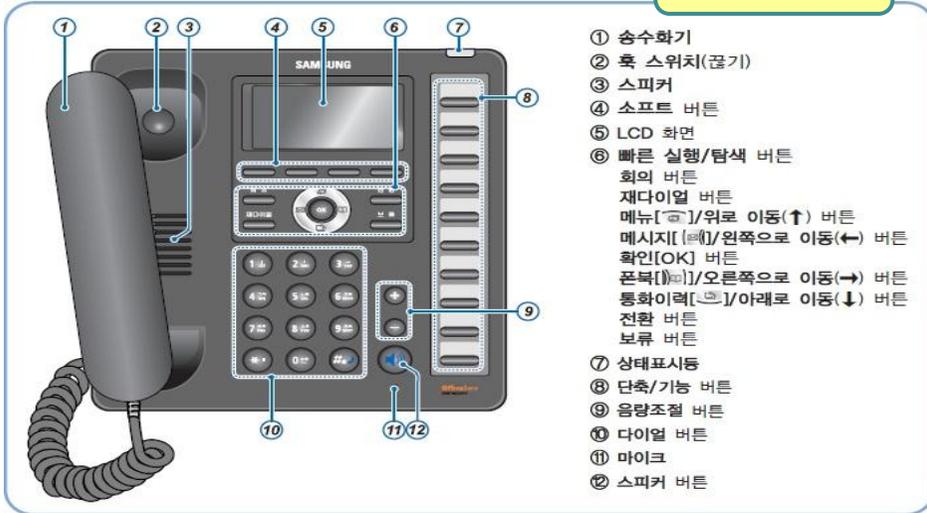
※ KT 직통전화(870 외의 국번)의 경우 교환시스템 교체계획과 무관하여, 기존 사용환경 및 방법에 변화 없음.

5. 전화기 사용법(기능 안내)

기능	설명	IP전화기	일반전화기
구별 링	발신자번호에 따라 다른 링 타입이 울리도록 함.	●	X
대리응답	대리응답 그룹 내에서 당겨 받기	●	●
통화대기	통화 중 착신되는 call을 보류	●	X
보류	보류 후 재 통화가능	●	X
통화전환	다른 번호로 통화를 전환	●	●
최근 번호 재 다이얼	최근 발신번호 또는 최근 착신번호 선택	●	●
착신전환	모든 착신 호를 지정된 번호로 자동 전환 (차후 적용)	2013.1 예정	X
내선통화예약	통화 실패한 상대방이 통화가능 한 상태가 되면 발신자에게 알려주고 자동 재 발신 됨.	●	●
개인단축번호	0~9번	●	X
회의통화	외부 또는 내선 호출시 6자 회의 통화 기능	●	●
알람 링	기상 벨(Wake-up call)	●	X
착신거부	(DND) 외부 또는 내선 호출 시 수신거부 기능	●	●

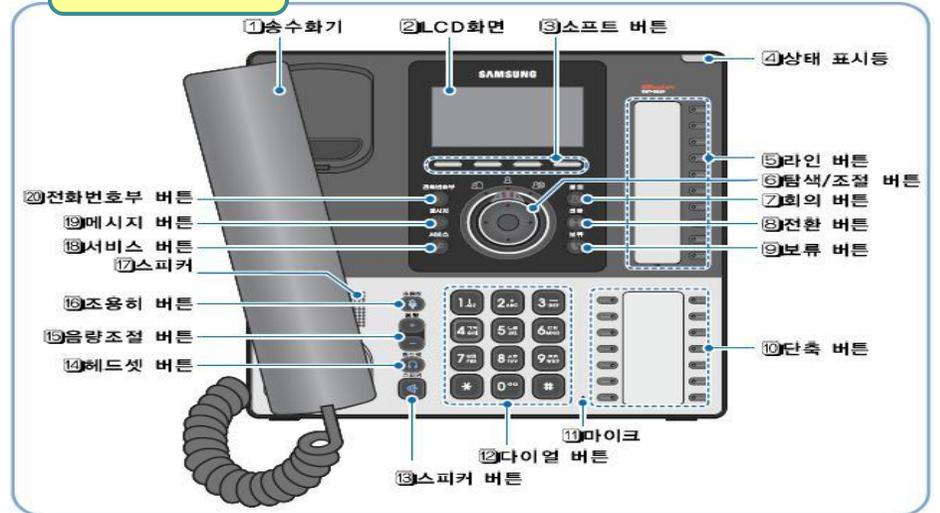
5. 전화기 사용법(기기 안내)

SMT-i2205S



- ① 송수화기
- ② 혹은 스위치(끊기)
- ③ 스피커
- ④ 소프트 버튼
- ⑤ LCD 화면
- ⑥ 빠른 실행/탐색 버튼
회의 버튼
재다이얼 버튼
메뉴 [M]/위로 이동(↑) 버튼
메시지 [MSG]/왼쪽으로 이동(←) 버튼
확인[OK] 버튼
폰북 [PB]/오른쪽으로 이동(→) 버튼
통화이력 [CALL LOG]/아래로 이동(↓) 버튼
전환 버튼
보류 버튼
- ⑦ 상태표시등
- ⑧ 단축/기능 버튼
- ⑨ 음량조절 버튼
- ⑩ 다이얼 버튼
- ⑪ 마이크
- ⑫ 스피커 버튼

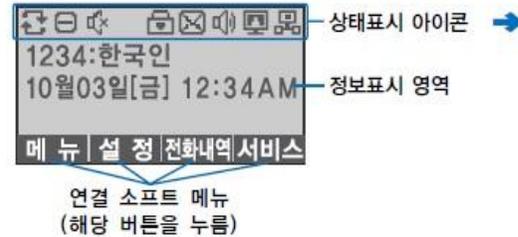
SMT-i5220S



- ① 송수화기
- ② LCD 화면
- ③ 소프트 버튼
- ④ 상태 표시등
- ⑤ 라인 버튼
- ⑥ 탐색/조절 버튼
- ⑦ 회의 버튼
- ⑧ 전환 버튼
- ⑨ 보류 버튼
- ⑩ 단축 버튼
- ⑪ 마이크
- ⑫ 다이얼 버튼
- ⑬ 스피커 버튼
- ⑭ 헤드셋 버튼
- ⑮ 음량조절 버튼
- ⑯ 조용히 버튼
- ⑰ 스피커
- ⑱ 서비스 버튼
- ⑲ 메시지 버튼
- ⑳ 전화번호부 버튼

전화 걸기		또는	⇒ 전화번호 입력	다이얼모드가 일반 전화기 방식일 경우 바로 걸림 다이얼모드가 휴대폰 방식일 경우 발신 소프트
전화 받기		또는	⇒ 통화함	
전화내역으로 전화 걸기	소프트	⇒ 전화내역	⇒ 전화번호 선택	발신 소프트 탐색/조절부의 확인[OK] 발신 소프트
전화번호부에서 전화 걸기	전화번호부	⇒ 그룹 선택	⇒ 전화번호 선택	발신 소프트 탐색/조절부의 확인[OK] 발신 소프트
통화 음량 조절	통화상태에서	크게	작게	
전화 끊기	통화를 끝내려면		또는	

화면/상태표시 아이콘 설명



	착신전환 표시
	착신거부 표시
	송화음 차단 표시
	암호화 통화 표시
	미확인 수신 메시지 표시
	스피커 통화상태 표시
	헤드셋 사용여부 설정표시
	PC 연결상태 표시
	서버 정상 접속상태 표시
	서버 이상 접속상태 표시

5. 전화기 사용법(SMT-i2205S)

	기 능	IP폰 SMT-i2205S 간단 사용법		기 능	IP폰 SMT-i2205S 간단 사용법
통화	착신호 응답	송수화기 ↑	입력/변경	버튼음량	음량「+/-」
	통화종료	종료 또는 후크		착신링 변경	메뉴 → 전화기 → 소리 → 수신벨 → 벨소리선택(<- >선택) → 저장
	당겨받기	**		착신링 음량 조절	착신링 울릴 때 음량「+/-」
	안내	2114, 2115, 0		통화중 수신음량 조절	통화중 상태에서 음량「+/-」
	내선발신	내선번호 4자리 2xxx			
	외부 발신	(9) → XXX-XXXX...			
	인하대병원 발신	(6) → 인하대병원 내선....			
	핸드폰 발신	(9) → 010,011,016,017,018,019-XXXX-XXXX			
	호 전환 A → B → C	— A호를 B가 받아서 바로 C에게 연결 : 전환 → 상대방호 → 종료/후크 — A호를 B가 받아서 C와 통화 후 A와 C 연결 : 전환 → 상대방호 → B와 C 통화 → 종료/후크			
	재다이얼	재다이얼버튼 OR * #			
	호 예약 / 해제	내선호출 BUSY → 통화예약 —호예약 : BUSY → 통화예약 (#0) —호예약취소 : #0 + 내선번호			
	착신전환 / 해제	- 내선 착신전환 : #1+내선번호 - 외부 착신전환 : #1+(9)+010-XXXX-XXXX OR 시외+# ※해제 : ## (조건별 지정) 무조건:#1, 통화중:2, 무응답:#3			
	보류 / 해제	보류 ※해제 : 보류			
	IP폰 회의기능(6자통화)	A,->B(통화중) → 전환버튼-> (제3자호출응답) → 회의버튼			
일반 회의기능(6자통화)	A,->B(통화중) → 전환버튼-> (제3자호출응답) → 전환버튼->#6				
전화내역보기 및 발신	전화내역 → 전체,발신,수신,부재(-) (↓) → 발신				
단축버튼	자동 DIAL 등록(외부)	전환 → 버튼선택(1~10) → 숫자 003 → 버튼선택(1~10) → 9+외부번호 → 버튼선택(1~10) * 버튼선택은 사용자가 원하는 버튼			
	자동 BLF 등록(내선)	전환 → 버튼선택(1~10) → 숫자 122 → 버튼선택(1~10) → 내선번호 → 버튼선택(1~10) * 버튼선택은 사용자가 원하는 버튼			
	입력번호 삭제	전환 → 버튼선택 → 숫자 012 → 버튼선택			
	단축 사용	해당 버튼 누름 ※ 전화기 우측 10개 버튼키 지정 후 사용 가능			
전화번호부	입력	메뉴 → 전화번호부 → 단말전화번호부 → 새번호 → 이름/휴대폰/집/사무실/내선 입력 → 저장			
	사용	전화번호부 → 단말전화번호부 → 검색 → 전화번호 선택 → 발신			

✓ 착신전환/해제 기능은 차후 적용 예정임.
(2013.1 예정)

5. 전화기 사용법(SMT-i5220S)

	기 능	IP폰 SMT-i5220S 간단 사용법		기 능	IP폰 SMT-i5220S 간단 사용법
통화	착신호 응답	송수화기 ↑	입력/변경	버튼음량	음량「+/-」
	통화종료	종료 또는 후크		착신링 변경	메뉴 → 전화기 → 소리 → 수신벨 → 벨소리선택(<- >선택) → 저장
	당겨받기	**		착신링 음량 조절	착신링 울릴 때 음량「+/-」
	안내	2114, 2115, 0		통화중 수신음량 조절	통화중 상태에서 음량「+/-」
	내선발신	내선번호 4자리 2xxx			
	외부 발신	(9) → XXX-XXXX...			
	인하대병원 발신	(6) → 인하대병원 내선...			
	핸드폰 발신	(9) → 010,011,016,017,018,019-XXXX-XXXX			
	호 전환 A → B → C	— A호를 B가 받아서 바로 C에게 연결 : 전환 → 상대번호 → 종료/후크 — A호를 B가 받아서 C와 통화 후 A와 C 연결 : 전환 → 상대번호 → B와 C 통화 → 종료/후크			
	재다이얼	메뉴 → 부가기능 → 재다이얼 OR * #			
	호 예약 / 해제	내선호출 BUSY → 통화예약 —호예약 : BUSY → 통화예약 (#0) —호예약취소 : #0 + 내선번호			
	착신전환 / 해제	- 내선 착신전환 : #1+내선번호 - 외부 착신전환 : #1+(9)+010-XXXX-XXXX OR 시외+# ※해제 : ## (조건별 지정) 무조건:#1, 통화중:2, 무응답:#3			
	보류 / 해제	보류 ※해제 : 보류			
	IP폰 회의기능(6자통화)	A,->B(통화중) → 전환버튼-> (제3자호출응답) → 회의버튼			
일반 회의기능(6자통화)	A,->B(통화중) → 전환버튼-> (제3자호출응답) → 전환버튼->#6				
전화내역보기 및 발신	전화내역 → 전체,발신,수신,부재(-) (↓) → 발신				
단축버튼	자동 DIAL 등록(외부)	전환 → 버튼선택(1~10) → 숫자 003 → 버튼선택(1~10) → 9+외부번호 → 버튼선택(1~10) * 버튼선택은 사용자가 원하는 버튼			
	자동 BLF 등록(내선)	전환 → 버튼선택(1~10) → 숫자 122 → 버튼선택(1~10) → 내선번호 → 버튼선택(1~10) * 버튼선택은 사용자가 원하는 버튼			
	입력번호 삭제	전환 → 버튼선택 → 숫자 012 → 버튼선택			
	단축 사용	해당 버튼 누름 ※ 전화기 우측 10개 버튼키 지정 후 사용 가능			
전화번호부	입력	메뉴 → 전화번호부 → 단말전화번호부 → 새번호 → 이름/휴대폰/집/사무실/내선 입력 → 저장			
	사용	전화번호부 → 단말전화번호부 → 검색 → 전화번호 선택 → 발신			

✓ 착신전환/해제 기능은 차후 적용 예정임.
(2013.1 예정)